



PEMERINTAH KABUPATEN MAGELANG
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH MUNTILAN
KABUPATEN MAGELANG

Jln. Kartini No. 13 ☎Informasi(0293) 587004 ☎Sekretariat (0293) 587017 Fax (0293) 58701
☎IGD (0293) 585392 e-mail rsudkabmgl@gmail.com Muntilan 56411



Muntilan, 24 Oktober 2019

Nomor : 005/2525/48/2019
Lampiran : -
Perihal : UNDANGAN

Kepada Yth.:

WILDAH PAHLEU, SKM
.....
Di -

Dalam rangka Peningkatan Mutu dan Pelayanan RSUD Muntilan Kabupaten Magelang perlu adanya partisipasi dari lintas sektor terkaia. Untuk itu mohon kehadiran Bapak/Ibu dalam Rapat Koordinasi Lintas Sektor yang akan diselenggarakan pada:

Hari : Kamis
Tanggal : 31 Oktober 2019
Waktu : 08.00 – Selesai
Tempat : Aula RSUD Muntilan Kab. Magelang

Demikian undangan ini, atas perhatian dan kehadirannya disampaikan terimakasih.

Direktur RSUD Muntilan
Kabupaten Magelang



dr. M. Syukri MPH.
Pembina Tingkat I

NIP. 19660115 199603 1 0039



PEMERINTAH KABUPATEN MAGELANG
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH MUNTILAN
KABUPATEN MAGELANG

Jl. Kartini No. 13 Muntilan 56411, Telp. (0293) 587004, Fax. (0293) 587017



DAFTAR HADIR

Acara : Rapat Koordinasi Lintas Sektor

Tanggal : 31 Oktober 2019

Tempat : Ruang Aula RSUD Muntilan

NO	NAMA	BAGIAN	TANDA TANGAN	
1	dr. M. Syukri, MPH.	Direktur	1	
2	Umi Parastuti, S.Sos, MM.	Ka. Bag. Tata Usaha	2	
3	Ratna Ernawati, S.Sos.	Ka. Bid. Keuangan	3	
4	dr. Ana Roechanah, Sp.PK.	Ka. Bid. Pelayanan	4	
5	Suharwit, SH, MA.	Ka. Bid. Penunjang	5	
6	Siti Darodjah, SKM, M.Kes.	Ka. Sub. Bag. Umum	6	
7	Aslachudin, S.Sos	Ka. Sub. Bag. Kepegawaian	7	
8	Srenggono, SKM.	Ka. Sub. Bag. Rekam Medis	8	
9	Umi Kurnia Fitri, SE.	Ka. Sie. Akuntansi	9	
10	M. Sigit Husnawan, SE.	Ka. Sie. Anggaran	10	
11	Wawan Haryanta, S.Kep, Ns.	Ka. Sie. Keperawatan	11	
12	dr. Novianasari B, Sp. KFR	Ka. Sie. Pelayanan Medis	12	
13	Nurwidadi, SKM.	Ka. Sie. Penunjang Non Medis	13	
14	dr. Dodi Indra Permadi	Ka. Sie. Penunjang Medis	14	
15	drg. Y. Murti W, Sp.KGA	Ka. Instalasi PKRS dan Humas	15	
16	Nurdiani Risma Dewi, SKM.	Sekretaris Inst. PKRS dan Humas	16	
17	Sururiyah, S.ST	Koordinator PKRS	17	
18	Linda Anggraeni, S.ST	Koordinator Humas	18	
19	Singgih N, SKM, S.Kep.	Koordinator Sarpras	19	
20	Anwar Solikhin, A.Md.	Sarana Prasarana	20	
21	Ibnu Ickhwantoro	Sarana Prasarana	21	
22	Slamet Haryono	IPSR	22	
23	Efi Listiana	Tata Usaha	23	
24	Wildan Pahlevi, SKM	Tata Usaha	24	
25	Maria Ulfa Heniy, SH.	Tata Usaha	25	
26	Ahmad	es	26	
27	Suharto	Bad. Pelayan	27	



dr. M. Syukri, MPH

Penyakit Tk. I

NIP. 19660115 199603 1 003



PEMERINTAH KABUPATEN MAGELANG
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH MUNTILAN
KABUPATEN MAGELANG

Jl. Kartini No. 13 Muntilan 56411, Telp. (0293) 587004, Fax. (0293) 587017



DAFTAR HADIR

Acara : Rapat Koordinasi Lintas Sektor

Tanggal : 31 Oktober 2019

Tempat : Ruang Aula RSUD Muntilan

NO	NAMA	BAGIAN	TANDA TANGAN
1		Kecamatan Bandongan	1
2	Titi Purnaningih	Kecamatan Borobudur	
3	Bidru Sunaripah	Kecamatan Candimulyo	3
4	Ag Suratman	Kecamatan Dukun	4
5	Akhid N	Kecamatan Grabag	5
6	Rafis	Kecamatan Kajoran	
7		Kecamatan Kaliangkrik	7
8	Nur Lestari	Kecamatan Mertoyudan	8
9	Risda M.	Kecamatan Mungkid	9
10	Pito CA.	Kecamatan Muntilan	10
11	Siti Masriyah	Kecamatan Ngablak	11
12	Nur Khaymi	Kecamatan Ngluwar	12
13	Seprenatomo	Kecamatan Pakis	13
14	Agus Suwardi	Kecamatan Salam	14
15	Santono	Kecamatan Salaman	15
16	Waliyati	Kecamatan Sawangan	16
17	ENDANG S	Kecamatan Secang	17
18	M. Churn	Kecamatan Srumbung	18
19	Fuadi	Kecamatan Tegalrejo	19
20	Widianantari	Kecamatan Tempuran	20
21	Seguyarto	Kecamatan Windusari	21
22	Filman	Kelurahan Muntilan	22
23	Saiful Mujib	Kelurahan Ambartawang Mungkid	23

Dr. M. Syukli MPH
Pembina Tk. I
NIP. 19660115 199603 1 003



PEMERINTAH KABUPATEN MAGELANG
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH MUNTILAN
KABUPATEN MAGELANG

Jl. Kartini No. 13 Muntilan 56411, Telp. (0293) 587004, Fax. (0293) 587017



DAFTAR HADIR

Acara : Rapat Koordinasi Lintas Sektor

Tanggal : 31 Oktober 2019

Tempat : Ruang Aula RSUD Muntilan

NO	NAMA	BAGIAN	TANDA TANGAN
1	dr. a. n. l. a. u. s. t. i. s. p. e.	RSU N-21 Gemilang	1
2	Ekselifrah	Rumah Sakit Aisyiyah Muntilan	2
3	a/n dr. Tri Murwaningsih	Rumah Sakit Padma Lalita	3
4	Khairul Ulahid	Klinik Daqu Sehat	4
5	Hena Substanti	Puruhita Health Center	5
6		Klinik Bersalin Karya Rini	6
7		Klinik Pratama BKIA Aisyiyah Mungkid	7
8		Klinik Pratama Aisyiyah Siti Khadijah Salam	8
9		PMI Kabupaten Magelang	9
10	Erma R	BPJS Kabupaten Magelang	10
11		Yayasan Pangudi Luhur Perwakilan Muntilan	11
12		Aisyiyah Cabang Muntilan	12
13	Sahar	Muhammadiyah Cabang Muntilan	13
14	M. NURUDDIN	Paguyuban Diabitis Militus	14
15	Erma R	Paguyuban Thalasemia	15
16	Netty Latifa	LSM B Postive	16
17	Tantni Wuryandini	RSA Muntilan	17
18	H. S. wati R	PRM Muntilan	18
19	Pran Hadean	RS Aisyiyah - Muntilan	19
20			20

Direktur RSUD Muntilan
Kabupaten Magelang
dr. M. Syahri, MPH
Pembina Tk. I
NIP. 19660115 199603 1 003



PEMERINTAH KABUPATEN MAGELANG
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH MUNTILAN
KABUPATEN MAGELANG


Jl. Kartini No. 13 Muntilan 56411, Telp. (0293) 587004, Fax. (0293) 587017



DAFTAR HADIR

Acara : Rapat Koordinasi Lintas Sektor
Tanggal : 31 Oktober 2019
Tempat : Ruang Aula RSUD Muntilan

NO	NAMA	BAGIAN	TANDA TANGAN
1	Dr. A. S. S.	Dinas Kesehatan Kab. Magelang	1
2	Suroto	Dinas Sosial Kab. Magelang	2
3	Dr. Ruyono	Puskesmas Salaman I	3
4		Puskesmas Salaman II	4
5	Rahar	Puskesmas Borobudur	5
6	dr. Tinto S.	Puskesmas Ngluwar	6
7	Wahyu W	Puskesmas Salam	7
8	Yusup R. Badu	Puskesmas Srumbung	8
9	Anik. Susilawati	Puskesmas Dukun	9
10	Selamanka	Puskesmas Muntilan I	10
11	Eko PP	Puskesmas Muntilan II	11
12	Eks. Rebrawati	Puskesmas Mungkid	12
13	Dr. L. S.	Puskesmas Sawangan I	13
14	Holihin	Puskesmas Sawangan II	14
15	dr. Agast	Puskesmas Candimulyo	15
16	dr. Rinto	Puskesmas Mertoyudan I	16
17	dr. H. Rahmawati	Puskesmas Mertoyudan II	17
18	dr. Hurlina N.R.	Puskesmas Kota Mungkid	18
19	dr. Denny	Puskesmas Tempuran	19
20	SUTOMO SUPRIYANTO	Puskesmas Kajoran I	20
21	Agung S.	Puskesmas Kajoran II	21
22	Cemer N.	Puskesmas Kaliangkrik	22
23	Sehermanta	Puskesmas Bandongan	23
24	Budi Suprastowo	Puskesmas Winusari	24
25	Fajar Hidayat	Puskesmas Secang I	25
26	Widada	Puskesmas Secang II	26
27	dr. Lutfi Yuniat	Puskesmas Tegalrejo	27
28		Puskesmas Pakis	28

NO	NAMA	BAGIAN	TANDA TANGAN	
29		Puskesmas Grabag I	29	
30		Puskesmas Grabag II		30
31	Edi Binarso	Puskesmas Ngablak	31	
32				32

drz umi

Prsk Smbly.

33 



Rektu RSUD Muntilan
Kabupaten Magelang

dr. M. Syukri, MPH
Gendoma Tk. I

NIP. 19660115 199603 1 003



RUMAH SAKIT UMUM DAERAH MUNTILAN KABUPATEN MAGELANG



Jl. Kartini No.13 ☎ Informasi (0293) 587004 ☎ Sekretariat (0293) 587017 Fax (0293) 587017
☎ IGD (0293) 585392 e-mail rsudkabmgl@gmail.com, rsud_kabmgl@yahoo.co.id Muntilan ✉ 56411

PERTEMUAN LINTAS SEKTOR DALAM RANGKA PENINGKATAN MUTU DAN PELAYANAN RSUD MUNTILAN KAB. MAGELANG RSUD MUNTILAN SAAT INI DAN RENCANA PENGEMBANGAN



Paparan dalam rangka rapat lintas sektor 2019



Outline



- 1.Profil**
- 2.Program / Kegiatan -- Capaian Kinerja**
- 3.Tantangan**
- 4.Rencana Pengembangan**



PROFIL RSUD MUNTILAN



Identitas RSUD Muntilan

- | | |
|--------------------------------|---|
| 1. NAMA | : RSUD MUNTILAN KAB.MAGELANG |
| 2. ALAMAT | : JL KARTINI NO 13 MUNTILAN |
| 3. Telp | : SEKRETARIAT 0293 587017 FAX 0293 587017
INFORMASI 0293 587004
IGD 0293 585392 |
| 4. SMS KELUHAN/SARAN PELANGGAN | : 081229791058 - 081548220198 |
| 5. E-mail | : rsudkabmgl@gmail.com
rsud_kabmgl@yahoo.co.id |
| 6. Web site | : rsud.magelangkab.go.id |
| 6. Nama Direktur | : dr. M. Syukri, M.P.H. |
| 7. Kelas RS | : C (202 TT) |
| 8. Akreditasi | : Lulus Madya Th 2016 |



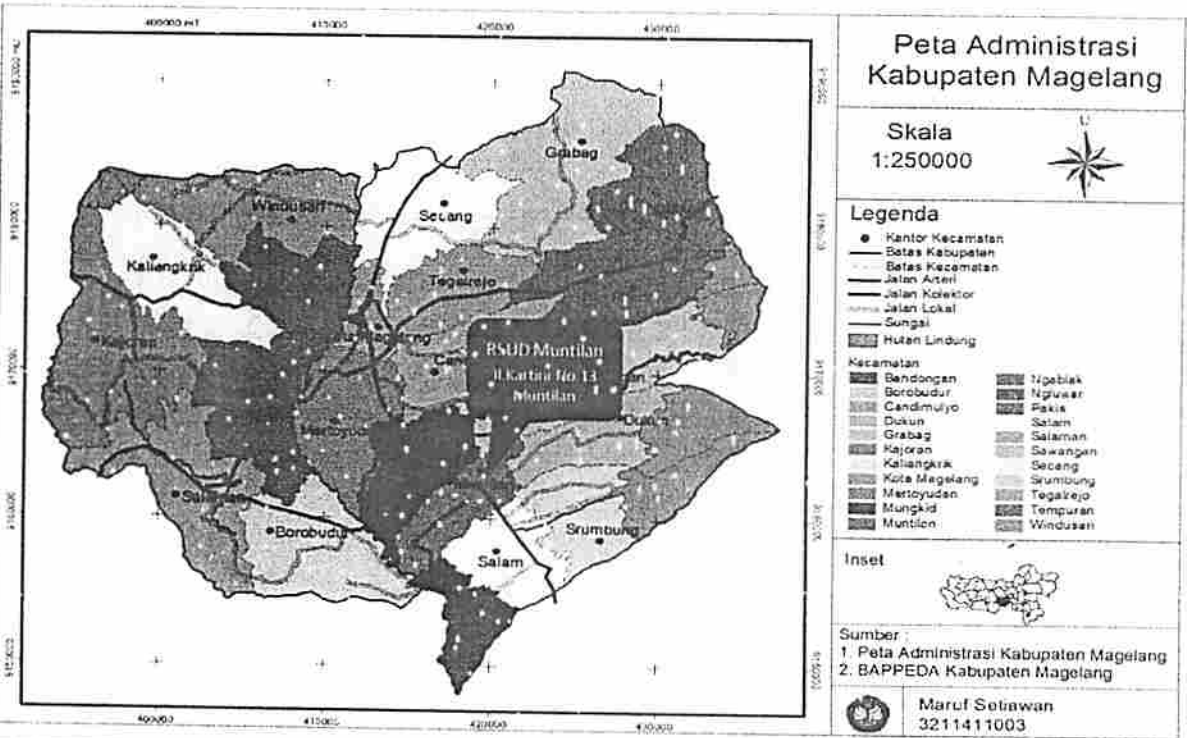
Sejarah Singkat RSUD Muntilan



Nama Rumah Sakit : RSUD Muntilan Kabupaten Magelang	
Th 1925	: Mulai dibangun Balai Pengobatan & RS kecil (Pastur Vanlith)
Th 1946	: Tersedia dokter pertama dr. Gondo Suwikto
Th 1977	: Dibeli Pemda & dijadikan RSU
Th 1988	: Menjadi RS Type C SK Menkes No:105/SK/1988
Th 2008	: Perda No 30 Th 2008, menjadi RSUD Muntilan Kab.Magelang
Th 2011	: SK Bupati No 451 Th 2011, menjadi Organisasi dengan PPK BLUD
Th 2013	: SK Bupati No 188.45 Th 2013 Menjadi BLUD Penuh



Lokasi RSUD Muntilan





Visi, Misi, Moto & Nilai RSUD Muntilan



VISI

"Menjadi Rumah Sakit Rujukan Terpercaya di Kabupaten Magelang dan Sekitarnya"

MISI

1. *Menyelenggarakan pelayanan kesehatan yang bermutu dan terjangkau*
2. *Menyelenggarakan pengelolaan sumber daya rumah sakit secara profesional*
3. *Menyelenggarakan peningkatan ilmu dan keterampilan tenaga rumah sakit*
4. *Memberikan pelayanan kesehatan yang memuaskan pelanggan*

MOTTO

Sehatmu semangat kerjaku

NILAI DASAR ORGANISASI

Keikhlasan, Kejujuran, Kedisiplinan, Kebersamaan, & Kepedulian



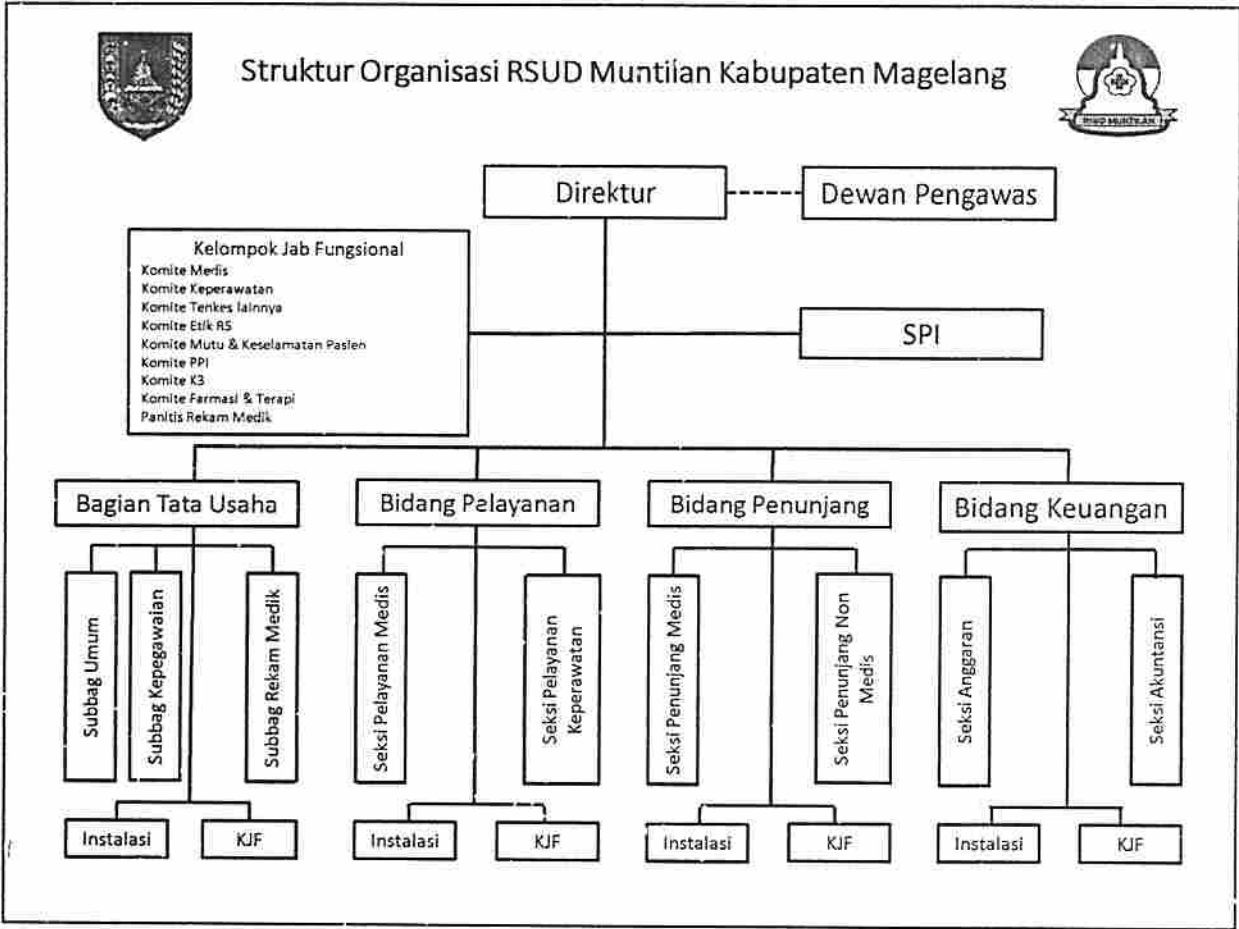
Tugas Pokok Rsud Muntilan Kab Magelang Perda No 30 Th 2008 Tentang Organisasi dan tata Kerja Lembaga Teknis dan Satpol PP





"Menyelenggarakan Pelayanan Kesehatan perorangan secara paripurna yang menyediakan pelayanan rawat inap, rawat jalan dan gawat darurat"



Fungsi Rsud Muntilan Kab Magelang
Perbup No 14 Th 2009



1. **Perumusan kebijakan teknis penyelenggaraan pelayanan kesehatan perorangan secara paripurna yang menyediakan pelayanan rawat inap, rawat jalan dan gawat darurat**
2. **Pemberian dukungan atas penyelenggaraan pemerintahan daerah dalam menyelenggarakan pelayanan kesehatan perorangan secara paripurna yang menyediakan pelayanan rawat inap, rawat jalan dan gawat darurat**
3. **Pembinaan dan pelaksanaan tugas penyelenggaraan pelayanan kesehatan perorangan secara paripurna yang menyediakan pelayanan rawat inap, rawat jalan dan gawat darurat**
4. **Pelaksanaan tugas lain yang diberikan oleh Bupati sesuai dengan tugas fungsi rumah sakit**



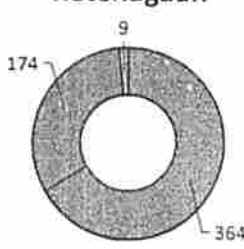
 **Instalasi RSUD Muntilan Kabupaten Magelang** 

Bagian Tata Usaha (3)	Bidang Pelayanan (10)	Bidang Penunjang (10)	Bidang Keuangan
<ul style="list-style-type: none">• Instalasi Diklit• Instalasi SIM RS• Instalasi PKRS/Humas	<ul style="list-style-type: none">• IGD• Instalasi R Jalan• Instalasi R Inap• ICU• Persalinan• IBS• Instalasi Rujukan• Instalasi PICU/NICU• Instalasi Rehab Medik• Instalasi Hemodialisa	<ul style="list-style-type: none">• Instalasi Farmasi• Instalasi Laboratorium & Bank Darah• Instalasi Radiologi• Instalasi Gizi• Instalasi Pemulasaraan Jenazah• Instalasi Pusat Sterilisasi• Instalasi Kesling• Instalasi Laundry• IPSRS• Instalasi Keamanan, Ketertiban, Parkir	

Pelayanan		
		
Gawat Darurat-Rawat Inap-Penunjang	Rawat Jalan	Rawat Jalan
<ul style="list-style-type: none">• Triase• PONEK• Rawat Inap• ICU• NICU• Kamar Bersalin• Kamar Operasi• Penunjang• Laboratorium• Radiologi	<ul style="list-style-type: none">• Klinik Peny Dalam• Klinik OBGYN• Klinik Anak• Klinik Bedah umum• Klinik bedah Ortopedi• Klinik Mata• Klinik saraf• Klinik THT• Klinik Jiwa• Klinik Geritri• Klinik Rehabiltasi Medik• Klinik Psikologi• Klinik Gizi• Klinik TB DOTS• Klinik VCT/CST• Klinik Umum/MCU	<ul style="list-style-type: none">• Klinik spesialis gigi Anak• Klinik spesialis Ortodonti• Klinik Gigi Umum• Unit Hemodialisa

SDM RSUD Muntilan				
				
NO	Status Kepegawaian	Jenis Kelamin		Jml
		LK	PR	
1	PNS/CPNS	105	259	364
2	Pegawai Non PNS	60	114	174
3	Paruh Waktu	2	0	2
4	Tenaga Harian Lepas (THL)	5	2	7
Jumlah		172	375	547

Ketenagaan



174 9 364

■ PNS ■ BLUD ■ Lainnya

No	Jenis Jabatan	Jenis Kepegawaian				Jumlah
		PNS	PNP	PW	THL	
1	Struktural	13	-	-	-	13
2	Fungsional Khusus	281	107	2	0	390
3	Fungsional Umum	70	67	0	7	144
JUMLAH		364	174	2	7	547



SDM Medis, Perawat, Bidan & Apoteker



No	Dokter/Spesialis	Jml	Ket
1	Umum	8	
2	Gigi Umum	1	
3	Bedah Umum	2	
4	OBGYN	4	1 WKDS & 1 Dinkes
5	Penyakit Dalam	3	
6	Anak	3	1 sekolah Sub spesialis
7	Mata	1	
8	Saraf	2	
9	THT	1	
10	Orthopedi	1	BLUD
11	Jiwa	1	(Paruh waktu)
12	Kesehatan Gigi Anak	1	

No	Dokter/spesialis	Jumlah
13	Radiologi	1
14	Patologi Klinik	1
15	Patologi Anatomi	2
16	Anestesi	2
17	Kedokteran Fisik dan Rehabilitasi Medik	2

No	Lainnya	Jumlah
1	Perawat	211
2	Apoteker	8
3	Bidan	33



Sasaran Strategis & Indikator Utama Pelayanan RSUD Muntitan



Tujuan	Sasaran / Kinerja utama	Indikator kinerja utama	Penanggung jawab
Meningkatkan mutu pelayanan RS	Meningkatnya mutu pelayanan di setiap unit pelayanan RS	1. Indeks kepuasan masyarakat (IKM)	Bid Pelayanan
		2. Prosentase elemen penilaian akreditasi RS yang memenuhi standar akreditasi	Bid Pelayanan
		3. Prosentase Indikator standar pelayanan minimal RS (SPM) yang mencapai target	Bid Pelayanan
Mewujudkan pengelolaan sumber daya RS yang profesional	Terwujudnya tatakelola sumberdaya RS yang professional dan akuntabel	4. Cost Recovery Rate (kemampuan RS membiayai seluruh biaya operasional dari pendapatan fungsional RS)	Bid Keuangan
		5. Prosentase capaian indikator keuangan sesuai standar	Bid Keuangan
		6. Opini audit akuntan public/auditor Independen	Bid Keuangan
Meningkatkan profesionalisme SDM sesuai bidang tugasnya	Meningkatnya profesionalisme SDM di setiap unit pelayanan RS sesuai bidang tugasnya	7. Karyawan yang mendapat pelatihan minimal 20 jam setahun	Bag TU
Meningkatkan cakupan pelayanan kesehatan RS	Meningkatnya cakupan pelayanan rawat jalan, rawat inap dan penunjang	8. Rata-rata kunjungan rawat jalan perhari	Bag TU
		9. Bed Occupancy Rate (BOR)	Bag TU



Sasaran Strategis & Indikator Utama Pelayanan
RSUD Muntitan



Tujuan	Sasaran / Kinerja utama	Indikator kinerja utama	Penanggung jawab
Meningkatkan mutu pelayanan RS	Meningkatnya mutu pelayanan di setiap unit pelayanan RS	1. Indeks kepuasan masyarakat (IKM)	Bid Pelayanan
		2. Prosentase elemen penilaian akreditasi RS yang memenuhi standar akreditasi	Bid Pelayanan
		3. Prosentase Indikator standar pelayanan minimal RS (SPM) yang mencapai target	Bid Pelayanan
Mewujudkan pengelolaan sumber daya RS yang profesional	Terwujudnya tatakelola sumberdaya RS yang professional dan akuntabel	4. Cost Recovey Rate (kemampuan Rs membiayai seluruh biaya operasional dari pendapatan fungsional RS)	Bid Keuangan
		5. Prosentase capaian indikator keuangan sesuai standar	Bid Keuangan
		6. Opini audit akuntan public/auditor Independen	Bid Keuangan
Meningkatkan profesionalisme SDM sesuai bidang tugasnya Meningkatkan cakupan pelayanan kesehatan RS	Meningkatnya profesionalisme SDM di setiap unit pelayanan RS sesuai bidang tugasnya	7. Karyawan yang mendapat pelatihan minimal 20 jam setahun	Bag TU
	Meningkatnya cakupan pelayanan rawat jalan, rawat Inap dan penunjang	8. Rata-rata kunjungan rawat jalan perhari	Bag TU
		9. Bed Occupancy Rate (BOR)	Bag TU



**PPROGRAM / KEGIATAN –
CAPAIAN KINERJA**



Rencana Kegiatan Tahun 2019



I. Fisik & lingkungan / Penataan dalam rangka pemenuhan standar RS:

- Pembangunan Gizi, Gudang obat
- Penyusunan DED Rawat Jalan
- Penggabungan Kantor dengan IGD lantai 2
- Penggabungan Bangsal Aster dan Melati
- Penataan area parkir belakang
- Pengadaan peralatan medis dan non medis
- Pemeliharaan bangunan & peralatan
- Penyediaan fasilitas bagi Dokter WKDS, Residen, Co-ass
- Lingkungan RS Green Hospital & bebas asap rokok



Rencana Kegiatan tahun 2019



II. SDM & Manajemen:

- Asesmen kebutuhan tenaga & Rekrutment tenaga
- Peningkatan mutu dan kompetensi SDM RS mengacu pada standar akreditasi RS
- Peningkatan kedisiplinan/Penerapan absensi dengan finger print
- Penanganan komplain
- Penyusunan Perbup terkait BLUD
- Penyusunan perencanaan berbasis Instalasi
- Rapat-rapat Internal dan DEWAS



Rencana Kegiatan tahun 2019



III. Pelayanan:

- Pelayanan IGD, R Jalan, R Inap
- Melanjutkan proses Akreditasi RS
- Survei Akreditasi
- **Pengembangan layanan (layanan spesialis yang sudah ada dan pengembangan layanan spesialis baru)**
- Pelayanan fokus pasien dan berorientasi pada mutu dan keselamatan pasien
- **Pengembangan layanan unggulan RS (sebagai pusat layanan trauma, pusat Diklat tenaga kesehatan, layanan Tumbuh kembang terpadu, klinik luka, klinik eksekutif, dll)**
- Layanan *Code blue*
- Pengembangan layanan IT (SIM RS; billing system, tata kelola obat, pelayanan, rekam medik dan pendaftaran dengan Smart card, **pendaftaran online**; SIM Kepegawaian ;Website RS), SISMAKADAK
- Pelayanan transaksi keuangan dengan non tunai & Host to Host
- Kerjasama dengan Dinkes/Puskesmas, Ambulance Desa/swasta dalam hal rujukan



Rencana Kegiatan tahun 2019



IV. Keuangan:

- Penyelesaian Penyusunan Perbup tarif pelayanan berdasarkan unit cost
- Penyelesaian Penyusunan Perbup sistem pembagian jasa yang terukur dan sesuai dengan regulasi
- Analisis & Optimalisasi sumber-sumber pendapatan RS
- Optimalisasi dukungan SIM RS dalam billing system
- Pembagian jasa pelayanan yang rutin setiap bulan dan tepat waktu
- Audit keuangan oleh KAP
- Analisa Klaim

V. Mutu & Keselamatan Pasien:

- Implementasi mutu dan keselamatan dalam Akreditasi
- Audit medik/klinik/keperawatan
- FMEA
- Survei IKM
- Survei waktu tunggu rawat jalan
- Survei instrumen ABC keperawatan



DPA RSUD Muntilan 2019



No	Uraian	Jumlah
I	PENDAPATAN	60.203.944.727
	Pendapatan Asli Daerah	60.203.944.727
II	BELANJA	84.736.291.227
1	Belanja tidak langsung/Belanja Pegawai	21.530.095.000
2	Belanja Langsung	63.206.196.227
	Belanja Pegawai	3.775.247.000
	Belanja Barang dan Jasa	51.365.955.727
	Belanja Modal	8.064.993.500
		(24.532.346.500)



No	Program/Kegiatan	Target Keluaran	Anggaran	Realisasi s/d september	%
1	Program pengadaan, peningkatan sarana dan prasarana Rumah Sakit/Jiwa/Paru-paru dan R Mata		2.728.926.500		
	Kegiatan:				
1)	Pengadaan sarpras pendukung pelayanan RS	1 paket alkes	2.328.926.500	2.091.123.859	89,79
2)	Pengembangan dan Pemeliharaan SIM RS	10 ruang/instalasi	400.000.000	89.150.600	22,29
2	Program Manajemen Pelayanan Kesehatan Masyarakat		60.477.269.727		
	Kegiatan:				
1)	Peningkatan Mutu pelayanan kesehatan BLUD (Rp 60.203.944.727)	5 jenis	60.203.944.727	40.073.412.724	66,56
2)	Akreditasi RS (273.325.000)	1 kali	273.325.000	9.000.000	3,29
			63.206.196.227	42.253.687	66,85



Capaian Kinerja Indikator Utama Tahun 2018



Sasaran / kinerja utama	Indikator kinerja utama	Capaian
Meningkatnya mutu pelayanan di setiap unit pelayanan RS	1. Indeks kepuasan masyarakat (IKM)	78,82%
	2. Prosentase elemen penilaian akreditasi RS yang memenuhi standar akreditasi	Madya
	3. Prosentase indikator standar pelayanan minimal RS (SPM) yang mencapai target	65,08%
Terwujudnya tatakelola sumberdaya RS yang professional dan akuntabel	4. <i>Cost Recovey Rate</i> (kemampuan Rs membiayai seluruh biaya operasional dari pendapatan fungsional RS)	104%
	5. Prosentase capaian indikator keuangan sesuai standar	
	6. Opini audit akuntan public/auditor independen	WTP
Meningkatnya profesionalisme SDM di setiap unit pelayanan RS sesuai bidang tugasnya	7. Karyawan yang mendapat pelatihan minimal 20 jam setahun	
Meningkatnya cakupan pelayanan rawat jalan, rawat inap dan penunjang	8. Rata-rata kunjungan rawat jalan perhari	318 pasien
	9. <i>Bed Occupancy Rate (BOR)</i>	69,97%



Kinerja Pelayanan Tahun 2018



2. Capaian Pelayanan

No	Unit Pelayanan	Satuan	Target	Realisasi	Capaian (%)	
					2017	2018
1	IGD	Kunjungan	19.345	16.289	84,20	
2	Rawat Jalan	Kunjungan	95.550	79.281	82,97	
3	Rawat Inap	Hari perawatan	50.000	44.201	88,40	
4	Bedah Sentral	Tindakan	2.400	2.261	94,21	
5	Radiologi	Pemeriksaan	13.212	13.478	102,01	
6	Laboratorium	Pemeriksaan	537.103	499.891	93,07	
7	Farmasi	Jumlah resep	155.753	124.627	80,02	
Rata-rata capaian volume Pelayanan				89,27		

Predikat capaian kinerja

Tinggi

Predikat Nilai Capaian Kinerja

91%-100% Sangat tinggi

76%-90% Tinggi

66%-75%

51%-65%

≤ 50%

Cukup tinggi

Rendah

Sangat rendah



Kinerja Pelayanan Tahun 2018



3. BOR, LOS & TOI

No	Indikator	Capaian		Standar Depkes
		2017	2018	
1	BOR	69,97%	62,81%	60-85%
2	LOS	3,8 hari	3,77 hari	3-12 hari
3	TOI	1,6 hari	2,20 hari	1-3 hari



Kinerja Pelayanan Tahun 2018



4. Capaian Indikator Mutu Layanan

No	Indikator	Target	Capaian (%)
1	Kepatuhan identifikasi pasien	100%	99,58%
2	Waktu tanggap pelayanan	3 menit	1 menit
3	Waktu tunggu rawat jalan	60 menit	117,65 menit
4	Penundaan operasi elektif	1,6 hari	0,96 hari
5	Kepatuhan jam visite dokter spesialis	100%	92%
6	Waktu lapor hasil tes kritis lab	100%	100%
7	Kepatuhan penggunaan fornas		
8	Kepatuhan cuci tangan (Dokter)	75%	56,57%
9	Kepatuhan upaya pencegahan risiko cedera akibat pasien jatuh	100%	82,60%
10	Kepatuhan terhadap Clinical Pathway	5 CP	3 CP
11	Kepuasan Pasien dan Keluarga	90%	81,13%
12	Kecepatan respon terhadap keluhan		



Kinerja Pelayanan Tahun 2018

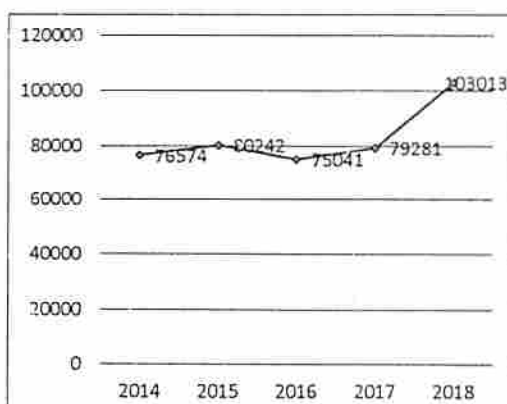
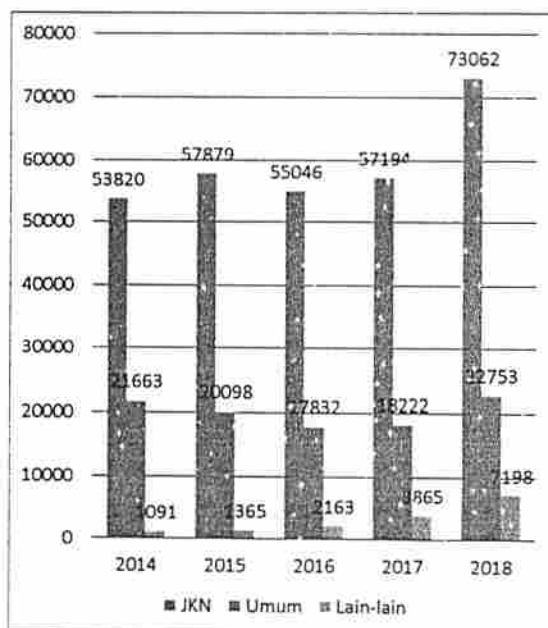


5. Keselamatan Pasien

No	Indikator	Target	Hasil	Analisis
1	Kejadian sentinel	0	0	
2	KTD	0	31	
3	KTC	0	27	
4	KNC	0	115	
5	KPC	0	8	



Tren Kunjungan R Jalan 2014-2018



Kunjungan R jalan Meningkat:

2014 Total = 76.574

2018 Total = 103.013

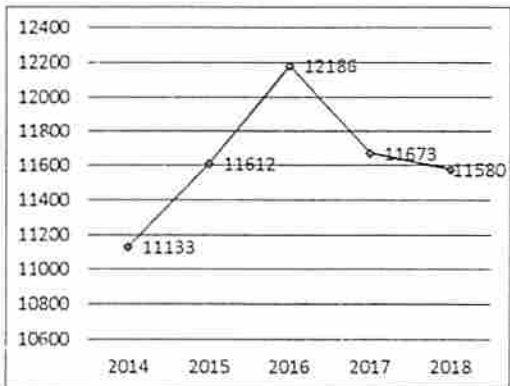
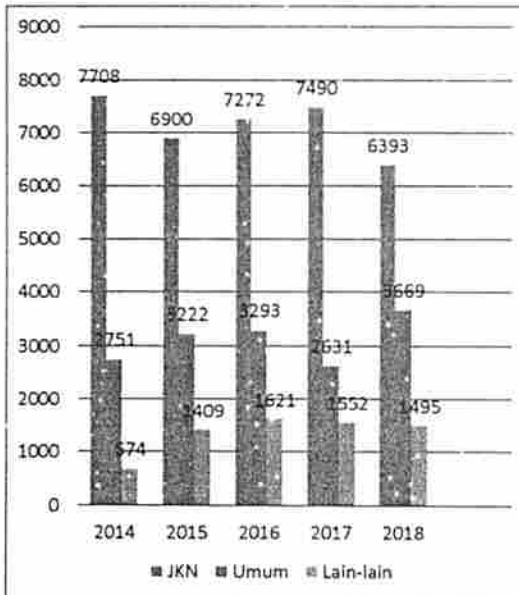
Proporsi kunjungan JKN relatif tetap:

2014 = 53.820 (70,3%)

2018 = 73.062 (70,9%)



Tren Kunjungan R Inap 2014-2018



Kunjungan R Jalan Meningkat:

2014 Total = 11.133

2018 Total = 11.580

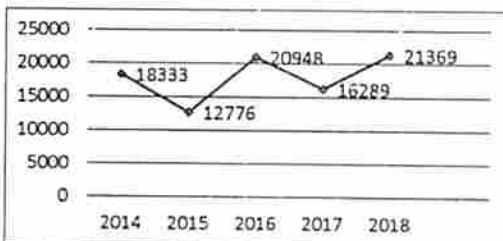
Proporsi kunjungan JKN:

2014 = 69,2%

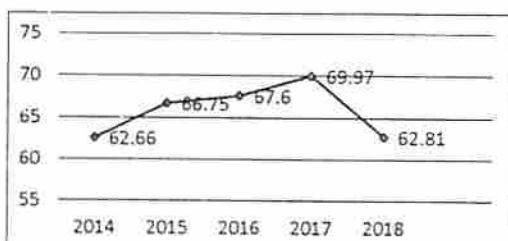
2018 = 55,3%



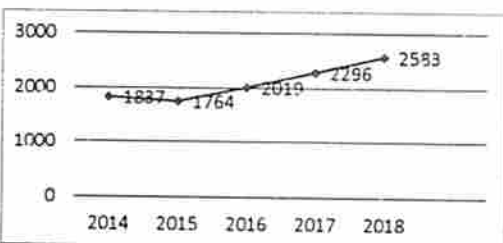
Tren Kunjungan Lainnya 2014-2018



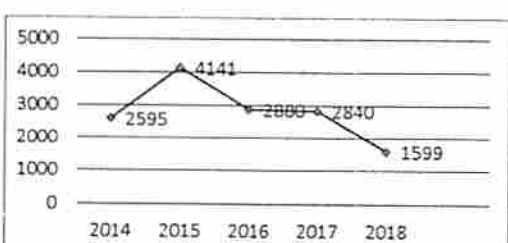
Pelayanan IGD



BOR Rawat Inap



Pelayanan IBS



Pelayanan Persalinan



Capaian IKM 2018

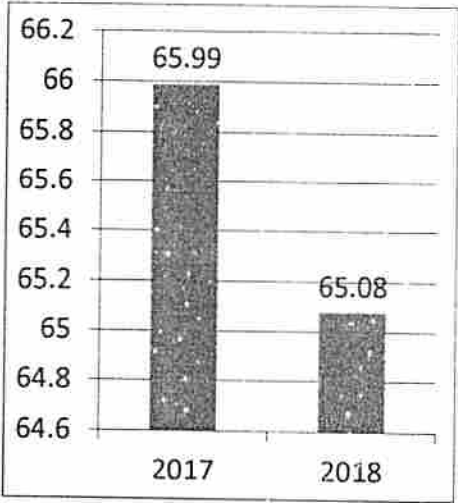


NO	INSTALASI	CAPAIAN 2017		2018
		FIKES UMM	RSUD Mtn	RSUD Mtn
1	Gawat Darurat	85,35	85,35	78,87
2	Rawat Jalan	71,75	71,75	80,32
3	Rawat Inap	77,18	77,18	80,01
4	Persalinan	81,50	81,50	82,52
5	PICU & NICU	80,00	80,00	80,05
6	Radiologi	77,30	77,30	79,77
7	Laboratorium	77,10	77,10	79,02
8	Rehabilitasi Medik	83,30	83,30	75,50
9	Farmasi	68,20	68,20	76,81
10	ICU		80,58	83,26
11	Bedah Sentral		77,50	78,76
12	Gizi		75,62	84,97
13	Keamanan, Ketertiban & Parkir		79,03	73,45
14	Rujukan & Ambulance			80,68
15	TPPRJ			78,31
16	Pelayanan Gakin			81,05
Rata-rata		77,96 (Baik)	78,03 (Baik)	79,58 (Baik)

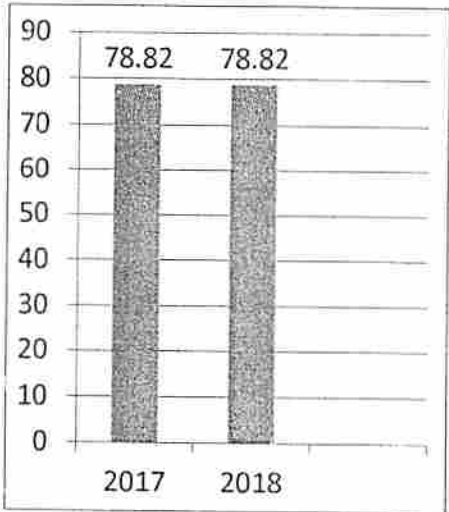
Kriteria:
A Sangat Baik: 81,26 - 100,00
B Baik: 62,51 - 81,25
C Kurang Baik: 43,76 - 62,50
D Tidak Baik: 25,00 - 43,75



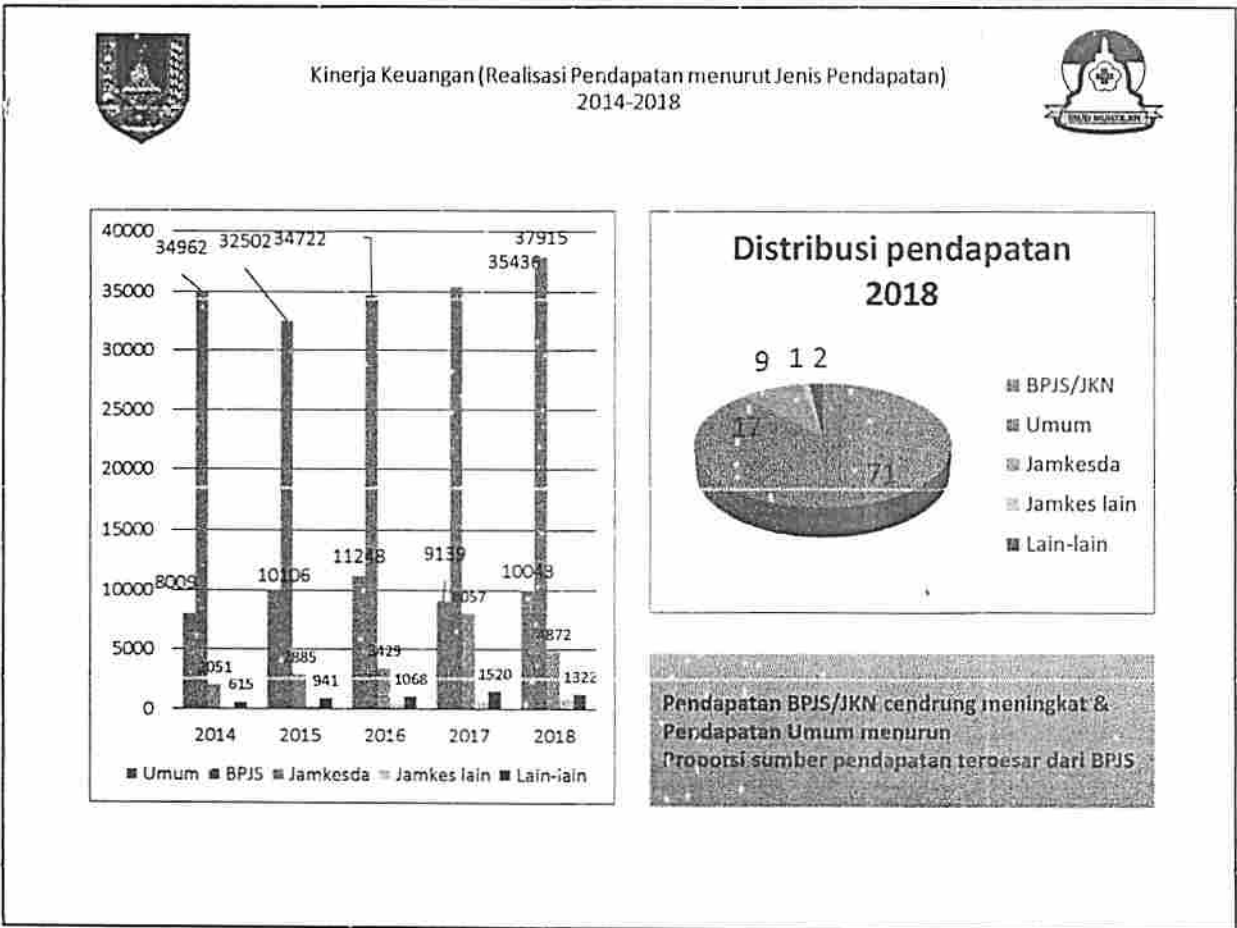
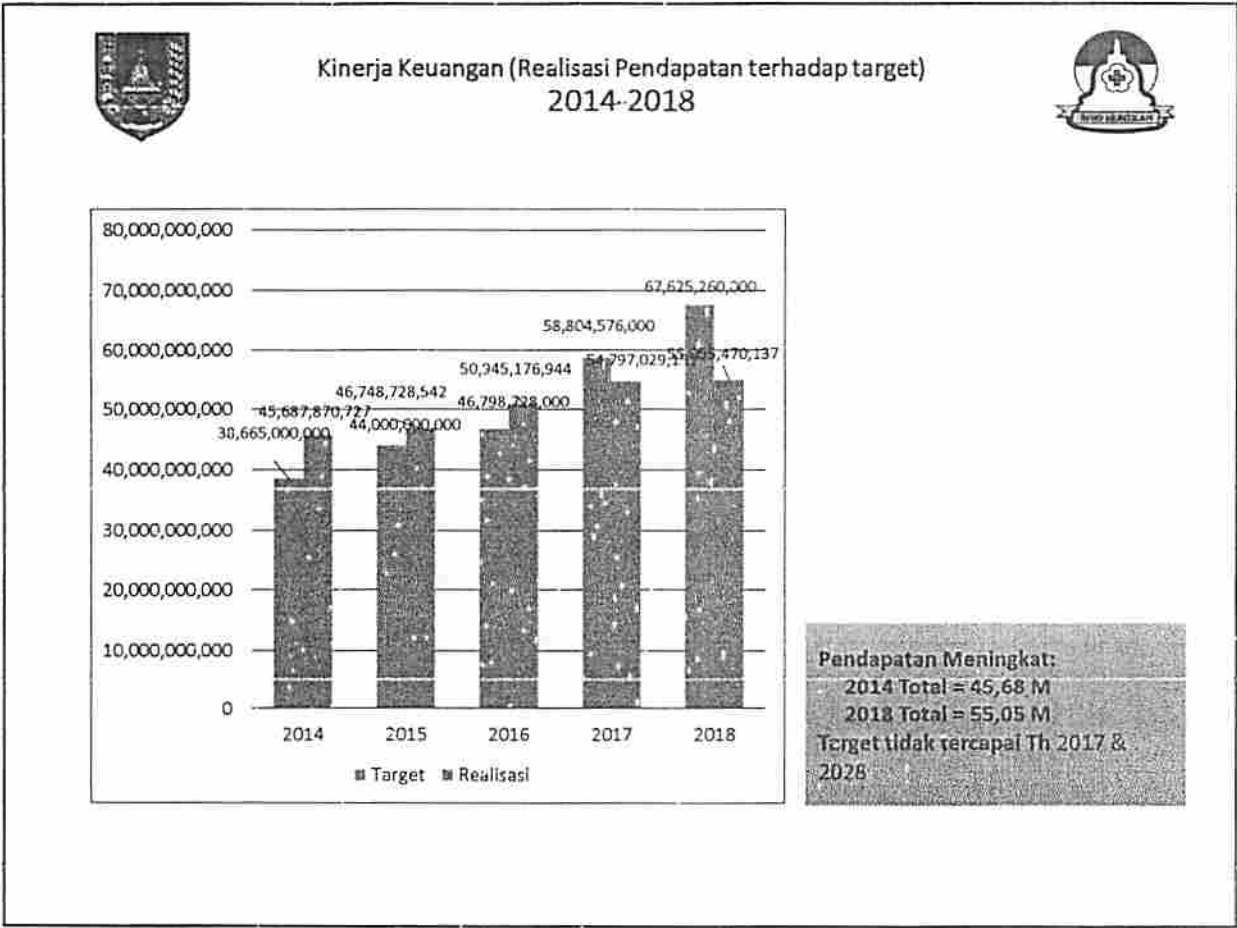
Capaian rata-rata SPM & IKM 2017-2018



Capaian SPM



Capaian IKM





Prestasi Tahun 2014 & 2019



NO.	PRESTASI	WAKTU
1	Lulus Akreditasi RS versi 2012 dengan Predikat 'MADYA' (Bintang 3)	Desember 2016
2	Juara 2 lomba senam Hand hygiene dalam rangka HKN 2016 tingkat Kabupaten Magelang	Nopember 2016
3	Evaluasi Laporan Keuangan oleh KAP: WTP	2015, 2016, 2017, 2018
4	Hasil Evaluasi Kinerja BLUD th 2014 oleh BPKP : Predikat "SEHAT" (A), Skor 73,75	2015
5	Hasil evaluasi Tata Kelola BLUD RSUD Muntlari th buku 2016 oleh BPKP : CUKUP BAIK (69,46)	2017
	Hasil evaluasi Kinerja BLUD Tahun 2017 oleh BPKP	2018
6	Hasil Penilaian Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) oleh FIKES UMM TB II 2017: BAIK (77,96)	2017
7	Penilaian Kinerja Publik	2018
8	Keterbukaan Informasi Publik	2018



Permasalahan



- Fisik bangunan: **Rawat Jalan**, Instalasi Gizi, Gudang Obat, Sederan kali Lemat, dll
- Akses masuk & area parkir
- Peralatan (medis & non medis)
- Keterbatasan SDM (kuantitas, kualitas, kedisiplinan, & perilaku dalam pelayanan)
- Pelayanan belum Optimal
- Dukungan SIM RS/Teknologi Informasi
- Keuangan : **Dukungan pembiayaan**, Tarif, Sistem pembagian jasa
- Mutu layanan : Akreditasi, SPM, Audit, IKM
- Organisasi internal, DEWAS
- Masih ada komplain layanan



PELUANG - TANTANGAN



Tantangan



No	Tantangan	Uraian
1	BPJS Kesehatan	UHC 100% penduduk – banyak regulasi – Intervensi – 80% pasien RS adalah BPJS – Telat Bayar Klaim – dll
2	Akreditasi	Peningkatan mutu / professional dan keselamatan pasien – pemenuhan standar pelayanan, standar SDM, standar fisik, standar peralatan, regulasi internal RS – biaya besar
3	Regulasi baru	Permenpan RB No 49 th 2015: Larangan rekrutmen SDM oleh BLUD Permenkes No 30 th 2019 : Klasifikasi Rumah Sakit yang baru PP No 72 Th 2019 : status Rumah Sakit (Unit khusus) Perpres No 75 Th 2019 : JKN
4	Persaingan dengan RS	RS baru/swasta dengan tampilan fisik dan peralatan baru – Mutu layanan – Profesionalitas SDM
5	Perkembangan TI	SIM RS – Pendaftaran Online – E medical record, dll
6	Tuntutan masyarakat	Layanan bermutu dan professional, cepat, ramah, aman, nyaman, smart dll
7	Tata kelola Rs BLUD	Efisiensi – efektifitas – fleksibilitas – Target Pendapatan
8	Destinasi wisata	RSUD Muntlari mendukung Borobudur sebagai tujuan wisata
9	KIP	
10	Pelayanan public	
11	Zona Integritas	



RENCANA KE DEPAN



Implementasi Visi-Misi Bupati Magelang Th 2019-2024 dalam Renstra RSUD Muntiran



Visi Bupati "Terwujudnya Masyarakat Kab Magelang yang SEDAYA AMANAH (Sejahtera, Berdaya Saing dan Amanah)

Misi	Dasa Cita	Program RSUD Muntiran	Renstra RSUD Muntiran 2019-2024
1. Meningkatkan kualitas kehidupan Masyarakat yang Sejahtera dan Berakhlak mulia	1. Kehidupan Beragama dan akhlak mulia 2. Pendidikan 3. Kesehatan; Meningkatkan layanan Kesehatan Masyarakat yang semakin baik dan terjangkau 4. Penanggulangan kemiskinan	1. Program Manajemen Pelayanan Kesehatan Masyarakat	1. Pengembangan dan Inovasi pelayanan 2. Peningkatan profesionalitas dan mutu pelayanan (Akreditasi RS) 3. Pemenuhan Sarana dan Prasarana RS 4. Green Hospital 5. Peningkatan dan Pengembangan SDM RS
2. Meningkatkan daya saing daerah yang berbasis pada potensi lokal dengan tetap menjaga kelestarian lingkungan hidup	5. Pengembangan sektor unggulan 6. Peningkatan Sarana Prasarana Publik; Peningkatan kualitas sarana dan prasana publik 7. Lingkungan hidup 8. Birokrasi dan Tata Pemerintahan; Pemberian pelayanan publik yang semakin transparan, partisipatif, Inovatif dan akuntabel	1. Program Peningkatan sarana dan Prasarana RS	6. Optimalisasi IT (SIM RS, Pendaftaran online, SMART Hospital) 7. Efisiensi dalam pengelolaan sumber daya 8. Unit Penyelenggara Pelayanan publik 9. Badan Publik yang melaksanakan keterbukaan informasi publik 10. RSUD Muntiran sebagai kawasan bebas korupsi dan gratifikasi 11. WTP dalam tata kelola keuangan 12. Wahana pendidikan klinis
3. Mewujudkan tata kelola pemerintahan yang amanah	9. Ketentraman, Ketertiban, dan Penanggulangan Bencana; Peningkatan ketentraman, ketertiban, dan kesiapsiagaan menghadapi bencana 10. Kepemudaan dan olah raga		13. RS yg mendukung 10 destinasi wisata Nasional 14. RS siaga bencana (Hospital Disaster Plan)/BSB 15. Rumah sakit tanpa dinding



Rencana Ke Depan



Visi – Misi lama	Visi – Misi Baru
Visi : “Menjadi Rumah Sakit Rujukan Terpercaya di Kabupaten Magelang dan sekitarnya”	“Menjadi Rumah Sakit pilihan Pertama dan Utama”
Misi: 1. Menyelenggarakan pelayanan kesehatan yang bermutu dan terjangkau 2. Menyelenggarakan pengelolaan sumber daya rumah sakit secara professional 3. Menyelenggarakan peningkatan ilmu dan keterampilan tenaga rumah sakit 4. Memberikan pelayanan kesehatan yang memuaskan pelanggan	1. Menyelenggarakan pelayanan kesehatan yang professional bagi semua lapisan masyarakat Kabupaten Magelang dan sekitarnya serta pelaku wisata dengan berorientasi pada mutu dan keselamatan pasien serta kepuasan masyarakat 2. Menyediakan wahana Pendidikan, Pelatihan dan Penelitian di bidang kesehatan untuk menghasilkan SDM yang berkualitas 3. Menyelenggarakan tatakelola Rumah sakit yang professional, efektif, efisien dan akuntabel 4. Menyediakan sarana, prasarana yang tepat, aman, nyaman dan berwawasan lingkungan
Motto: Sehatimu semangat kerjaku	Bermutu dalam bekerja, amanah dalam melayani
Nilai-nilai : Keikhlasan, Kejujuran, Kedisiplinan, Kebersamaan, dan Kepedulian	Keikhlasan, kedisiplinan, kebersamaan, kepedulian, amanah dan integritas
Budaya kerja pelayanan:	Profesional, Inovatif, Kompetitif dan Humanis



Rencana Ke Depan



No	Kegiatan	Uraian
1	Pelayanan	Hemodialisa – Pusat Penanganan Trauma – Klinik Luka – Klinik Nyeri – Klinik Eksekutif - Pusat Tumbuh Kembang Anak – Pusat Peningkatan SDM Kesehatan - Rs Tanpa Dinding – Laparoscopi – Endoscopi - Layanan spesialis lain Peningkatan mutu dan keselamatan pasien -Akreditasi
2	Penunjang	CT Scan – Pendaftaran Online – Pengembangan SIM RS -
3	Fisik	Renovasi Rawat Jalan – Renovasi Selasar – Renovasi Gudang Obat – Green Hospital – Penataan Parkir belakang – Renovasi masjid
4	SDM	Peningkatan SDM – Disiplin – Tata Kelola SDM
5	Peralatan	Pengadaan peralatan baru -
6	Lain - lain	Zona Integritas – Pelayanan Publik – Keterbukaan Informasi Publik



KESIMPULAN

- RSUD Muntitan siap berkembang sesuai dengan visi dan misinya mengikuti perkembangan teknologi dan tuntutan masyarakat melalui berbagai layanan baru / inovasi
- Dibutuhkan komitmen internal dan dukungan stakeholder, khususnya terkait dukungan anggaran



Terimakasih